

Pressemitteilung

Provisorischer Busbahnhof Freiheitsplatz startet am 10. August

Nach den Sommerferien beginnen auf dem Freiheitsplatz die Bauarbeiten für den neuen Busbahnhof. Bis dieser 2014 auf einer Teilfläche des heutigen Busbahnhofs fertig gestellt ist, sind auf der südlichen Seite provisorische Fahrsteige nötig, die in den vergangenen Tagen gebaut worden sind. Dieser bis zum Jahresende nötige Behelfs-Busbahnhof geht am Samstag, 10. August, in Betrieb.

Dann ändern sich Haltepositionen von Stadtbuslinien der Hanauer Straßenbahn (HSB) ebenso wie von Regionalbuslinien. Fahrgäste erhalten nicht nur mittels Handzetteln, Bannern und Plakaten Hilfe sich zu orientieren. Vor allem sind bis 17. August weiterhin Lotsen im Einsatz, die Busfahrenden mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Die sind montags bis samstags jeweils von 6 bis 12.30 Uhr und von 12.30 bis 18 Uhr auf dem Busbahnhof präsent. Sie sind an Warnwesten und Namensschildern zu erkennen und können sich mit Funkgeräten untereinander und mit den HSB-Helfern austauschen. Sie geben – auch anhand von schriftlichen Informationen - Antworten auf Linien- und Fahrplanfragen und unterstützen insbesondere in ihrer Mobilität eingeschränkte Fahrgäste beim Ein- und Aussteigen.

Die Lotsen sind bereits seit 22. Juli im Einsatz, als der Bau des Behelfs-Busbahnhofs begann und daher auf der Nordhälfte ein Übergangsbetrieb nötig war. Nach Erfahrungen der HSB hat sich dieser Kundenservice bewährt, denn Fahrgäste äußerten sich lobend über die jungen Helfenden – ebenso über die HSB-Busfahrer, die sich auf dem Freiheitsplatz beim An- und Abfahren ebenfalls neu orientieren mussten.

Auf dem nun geltenden provisorischen Busbahnhof sind insgesamt elf Bussteige vorhanden; ein zwölfter in der Mühlstraße wird nur zum Ausstieg angefahren. Die Bussteige 1 bis 7 sind so angelegt, dass die Linien entweder in ihrem vorderen oder hinteren Bereich halten, je nachdem welcher Bus zuerst einfährt. Die Buslinien der HSB halten an den östlichen Bussteigen 1 bis 7, die Überlandlinien überwiegend im westlichen Bereich des Busbahnhofs.

Eine öffentliche Toilette und ein Kiosk befinden sich auf der Dreiecksinsel an der Ecke zur Fahrstraße. Taxen stehen vom 10. August an zusätzlich in der Mühlstraße;

weitere sind bisher schon in der Nord-, Markt und Langstraße zu erreichen als Ersatz für die auf dem Freiheitsplatz weg gefallenen Standplätze.